

OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA O KUPOVINI

Izjava o odustanku od ugovora zaključenog na daljinu ili ugovora koji se zaključuje izvan poslovnih prostorija.

Podaci o PRODAVCU	
Naziv prodavca	Top Stop Auto doo
Sedište firme	Novosadski put 168, Novi Sad
Adresa za prijem obrasca	Novosadski put 168, Novi Sad
Kontakt za prijem obrasca	021/6395111; 0216392250
e-mail adresa za prijem obrasca	Info@topstopauto.rs

Podaci o POTROŠAČU	
Izjavljujem da odustajem od kupovine sledeće robe:	
Datum zaključenja ugovora:	
Datum isporuke robe potrošaču:	
Razlozi za odustanak (potrošač nije dužan da popuni ovo polje):	
Ime i prezime potrošača:	
Adresa:	
Kontakt telefon:	
Broj fiskalnog isečka:	
Datum popunjavanja obrasca:	

Pravo potrošača na odustanak od ugovora

Potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija **u roku od 14 dana**, bez navođenja razloga i dodatnih troškova. Svoje pravo na odustanak od ugovora potrošač ostvaruje izjavom koju može dati na posebnom obrascu za odustanak od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija, ili na drugi nedvosmislen način. Izjava o odustanku od ugovora kod ugovora na daljinu i ugovora koji se zaključuju izvan poslovnih prostorija smatra se blagovremenom ukoliko je poslata trgovcu u roku od 14 dana, a proizvodi pravno dejstvo od dana kada je poslata trgovcu. U slučaju da potrošač ostvari svoje pravo odustanka od ugovora, smatra se da ugovor nije zaključen i nastaju sledeće obaveze:

- **Obaveze trgovca:** da bez odlaganja izvrši povraćaj uplata koje je primio od potrošača, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je primio obrazac za odustanak. (Trgovac vrši povraćaj koristeći ista sredstva plaćanja koja je potrošač koristio u prvobitnoj transakciji, osim ako se potrošač nije izričito saglasio sa korišćenjem drugog sredstva plaćanja i pod uslovom da potrošač zbog takvog povraćaja ne snosi nikakve troškove.) Trgovac može da odloži povraćaj sredstava dok ne dobije robu koja se vraća, ili dok potrošač ne dostavi dokaz da je poslao robu trgovcu u zavisnosti od toga šta nastupa prvo, osim u slučaju kada je trgovac ponudio da sam preuzme robu.
- **Obaveze potrošača:** dužan da vrati robu trgovcu ili licu ovlašćenom od strane trgovca, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslao obrazac za odustanak, dužan da snosi troškove vraćanja robe trgovcu.

Izuzeci od prava na odustanak od ugovora

Potrošač nema pravo da odustane od ugovora u slučaju:

1. Pružanja usluga, nakon što je usluga u potpunosti izvršena, ako je pružanje usluge počelo nakon izričite prethodne saglasnosti potrošača i uz njegovu potvrdu da zna da gubi pravo na odustanak od ugovora kada trgovac u potpunosti izvrši ugovor;
2. Isporuke robe proizvedene prema posebnim zahtevima potrošača ili jasno personalizovane;
3. Isporuke robe koja je podložna pogoršanju kvaliteta ili ima kratak rok trajanja;
4. Isporuke zapečaćene robe koja se ne može vratiti zbog zaštite zdravlja ili higijenskih razloga i koja je oštećena nakon isporuke.

Potpis kupca
